

# CASA SAVET

## ETIČKI KODEKS

Etički kodeks igra važnu ulogu u održavanju integriteta neprofitne organizacije. Ovaj kodeks pruža smernice kako bi se osiguralo da svi pojedinci povezani sa organizacijom razumeju etičke standarde i principe potrebne za poslovanje. To je takođe alat za postavljanje očekivanja od volontera, kao i za pomoć da se osigura transparentnost i odgovornost prema zainteresovanim stranama. Etički kodeks uključuje niz pitanja kao što su postupanje sa integritetom, poštovanje organizacionih politika, očuvanje poverljivosti, između ostalog – tako da članovi pokažu najviši nivo profesionalizma i poverenja. Ukratko, postojanje etičkog okvira pomaže u održavanju uspešne neprofitne organizacije koja radi etički dok istovremeno ostvaruje svoje ciljeve.

Osnovan kao sastavni deo organizacije, Savet CASA i njegovi članovi deluju kao izaslanici organizacije, zastupajući njene vrednosti i radnu etiku. Iz tog razloga, važno je definisati osnovni set etičkih normi ponašanja kojih bi članovi CASA-e saveta trebalo da se pridržavaju (da se rukovode) u obavljanju zadataka u ime organizacije.

### 1. Poštujte prava i mišljenja drugih.

Važno je poštovati prava i mišljenja drugih jer to pokazuje poštovanje i omogućava otvoren dijalog među ljudima. Takođe je važno zapamtiti da svako ima pravo na svoje mišljenje i uverenja i da se prema svima treba odnositi s poštovanjem i ljubaznošću, bez obzira na njihova uverenja. Treba da težimo stvaranju ambijenta međusobnog razumevanja i poštovanja, gde se svako sluša i uvažava stav.

### 2. Budite poštteni i od poverenja u našim odnosima sa sugrađanima.

Uvek treba biti iskren u našim interakcijama sa drugima. Uvek treba da težimo da održimo svoj integritet i da delujemo u dobroj veri. Trebalo bi da budemo svesni svojih reči i dela i da se trudimo da se prema drugima odnosimo s poštovanjem i ljubaznošću. Trebalo bi da težimo da izgradimo poverenje u našim odnosima i da budemo iskreni u našim odnosima sa drugima.

### 3. Pri donošenju odluka ostvariti pravičnost, pravdu i nepristrasnost

Ostvarivanje pravičnosti, pravde i nepristrasnosti u donošenju odluka znači pristupiti odlukama otvorenog uma i bez ikakvih unapred stvorenih ideja ili pristrasnosti. To podrazumeva slušanje svih strana uključenih u proces donošenja odluka, razmatranje svih perspektiva i korišćenje objektivnih kriterijuma kako bi se donela najbolja moguća odluka. To takođe znači tretirati sve koji su uključeni u odluku na dosledan i pravičan način, bez favorizovanja. Konačno, to znači biti pošten i transparentan u procesu donošenja odluka i objašnjavati razloge za donošenje odluke.

### 4. Uzdržati se od bilo kakvog oblika diskriminacije.

Diskriminacija je štetna za pojedince, porodice i zajednice. Važno je zapamtiti da se prema svima odnosimo s poštovanjem i dostojanstvom i da nikada ne osuđujemo osobu na osnovu njene rase, pola, godina, seksualne orijentacije, religije ili drugih ličnih karakteristika. Svako zaslužuje da se prema njemu postupa fer i sa poštovanjem.

#### 5. Održavati najviše standarde integriteta i profesionalnog ponašanja.

Integritet i profesionalno ponašanje su osnova svakog uspešnog profesionalnog angažmana. Važno je uvek težiti održavanju najviših standarda poštenja i odgovornosti u svim aspektima rada. Ovo uključuje poštovanje etičkih kodeksa ponašanja, poštovanje zakona i propisa i iskazivanje poštovanja prema kolegama i klijentima. Pored toga, važno je voditi računa o sopstvenom ponašanju, kao i o potencijalnom uticaju nečijih odluka na druge. Praktikovanje ovih principa može pomoći da se osigura da je nečije ponašanje uvek profesionalno i od poverenja.

#### 6. Promovišite okruženje saradnje i podrške

Ovo nameće imperativ:

- Stvorite pozitivnu i podržavajuću atmosferu tako što ćete identifikovati i adresirati bilo koje negativno ponašanje ili stavove
- Ohrabrite članove tima da otvoreno dele ideje i budu otvoreni za povratne informacije
- Obezbedite priznanje i zahvalnost za članove tima koji zajedno rade na postizanju ciljeva
- Vodite svojim primerom demonstrirajući vrednosti saradnje i podrške u sopstvenim akcijama
- Uspostavite jasne komunikacione protokole i očekivanja o tome kako članovi tima treba da komuniciraju jedni sa drugima
- Obezbediti resurse i mogućnosti članovima tima da razviju svoje veštine i znanja kako bi bolje podržavali jedni druge
- Negujte osećaj timskog duha slavljenjem uspeha i priznavanjem individualnih i kolektivnih dostignuća.

#### 7. Poštujte poverljivost informacija.

Poštovanje poverljivosti informacija zahteva od pojedinaca da informacije čuvaju privatno i bezbedno. To znači da vodite računa o tome ko je upoznat sa informacijama, kao i da ih ne delite bez dozvole. To takođe znači zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa i uništavanja, kao i osiguranje da se ne menjaju ili zloupotrebljavaju.

#### 8. Otkrijte svaki sukob interesa.

Sukob interesa može nastati u bilo kom angažmanu sa organizacijom i njenim inicijativama. Najčešći sukobi uključuju lične interese, finansijske interese i druge odnose koji mogu stvoriti percepciju pristrasnosti ili favorizovanja. Važno je otkriti sve potencijalne sukobe interesa pre nego što se uključite u inicijative organizacije. Ovo će pomoći da se osigura da se angažman sprovodi uz potpunu transparentnost i pravičnost.

#### 9. Pridržavajte se važećih zakona.

Kada radite sa organizacijom, važno je osigurati da poštujete sve važeće lokalne zakone. Ovo uključuje zakone koji se odnose na zapošljavanje, oporezivanje, zdravlje i bezbednost, zaštitu podataka i još mnogo toga. Pored toga, trebalo bi da se uverite da poštujete sve zakone koji se odnose na isplatu plata, rukovanje poverljivim informacijama i korišćenje drugih resursa. Konačno, ako radite sa humanitarnom organizacijom, trebalo bi da se uverite da poštujete sve propise i smernice koje je odredilo relevantno upravno telo.

#### 10. Delujte u najboljem interesu građana.

Kao predstavnik građana, moja je dužnost da postupam u njihovom najboljem interesu. To znači da ću nastojati da se njihov glas čuje i da njihove potrebe budu zadovoljene na efektivan, efikasan i pošten način. Saslušaću njihova mišljenja, uzeti u obzir njihovu zabrinutost i najbolje rasuđivati da donosim odluke koje su u najboljem interesu građana koje predstavljam. Takođe ću ih obavestavati o svim promenama ili razvoju događaja koji mogu uticati na njihove živote. Postupaću sa integritetom, profesionalnošću i transparentnošću u svim pitanjima.

#### Kršenje etičkog kodeksa

Kazna za kršenje etičkog kodeksa u nevladinoj organizaciji zavisiće od težine prekršaja i politike same organizacije. Generalno, kazne mogu da variraju od upozorenja, do suspenzije ili otpuštanja iz organizacije. Druge potencijalne posledice mogu uključivati finansijske kazne, kao što je nadoknada zloupotrebljenih sredstava, ili organizacija može zahtevati od pojedinca da pohađa obuku o etičkom ponašanju.

Kaznu za kršenje Etičkog kodeksa u NVO obično određuje rukovodeći organ organizacije i/ili Upravni odbor. U zavisnosti od ozbiljnosti prekršaja i politika i procedura organizacije, proces procene ponašanja može uključiti više rukovodstvo (u slučaju manjih prekršaja) ili formiranje komisije koja uključuje članove upravnog odbora u slučaju ozbiljnog nedoličnog ponašanja.

U ime NVO CASA

---

Miodrag Marinković, izvršni direktor